IMPORTANT AVIS DE SÉCURITÉ

Pour: Fournisseurs agrées de SCOTT d'habits & accessoires moto

De: SCOTT Sports SA

RE: Rappel de gants de motocyclisme Art # 237 743 SCOTT GLOVE LANE 2 en noir et taille

XXL

Date: Septembre 2017





Chers clients,

Nous vous écrivons concernant un rappel de produit qui touche un de nos modèles de gants de motocyclisme de l'année 2015.

En coopération avec European RAPEX (Rapid Exchange of Information System), SCOTT Sports à titre volontaire fait un rappel de produit de ses gants de motocyclisme Art. No. 237 743 SCOTT GLOVE LANE 2 en couleur noir et taille XXL. SCOTT a pris cette mesure parce que le lot en question à une valeur de Chrome VI qui excède la valeur maximale autorisée de par la loi.

Le model suivant est concerné par le rappel de produit:

Gants de motocyclisme SCOTT GLOVE LANE 2			
Numéro d'article	Nom du modèle	Taille	Couleur
237 743	GLOVE LANE 2	XXL	black

Nous avons été informés que vous avez acquis au moins une paire de ces gants SCOTT GLOVE LANE 2 destinés à la revente.

Nous vous demandons de procéder comme suit :

Unités retournées à votre magasin:

Si un client retourne une paire de gants affectés par ce rappel de produit:

- a) Nous vous prions de commander sur https://customerportal.scott-sports.com/login_une paire de remplacement de gants de motocyclisme SCOTT Glove Lane 2 en noir avec le numéro d'article 250230.
- b) Nous vous demandons de nous envoyer immédiatement une partie du pouce du gant pour prouver sa non-utilisation.

SCOTT fournira gratuitement les gants de remplacement.

Unités dans votre stock:

Si vous avez une ou plusieurs unités de ces gants affectés par le rappel de produit dans votre stock vous ne pouvez ni les utiliser ni vendre et vous devez suivre les instructions précédemment mentionnées.

Pour recevoir des informations complémentaires concernant ce rappel de produit volontaire nous vous prions de visiter notre site internet www.scott-sports.com plus précisément la rubrique "Sécurité et Rappels", de nous envoyer un e-mail à recall(at)scott-sports.com ou de nous contacter au +41 264 601 900 (CH).

Nous nous excusons de ce désagrément et nous vous remercions pour votre soutien et coopération.

Nos meilleures salutations

HOLGER KLINTER

HEAD OF GROUP QUALITY MANAGEMENT