

WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS

Für: Fachhandel SCOTT Motorradbekleidung & Accessories
Von: SCOTT Sports SA
Betreff: Rückruf von Motorradhandschuhen Art. Nr. 237 743 SCOTT GLOVE LANE 2 in schwarz und Grösse XXL
Datum: Oktober 2017



Sehr geehrter Kunde

wir informieren Sie heute über eine Rückrufaktion von Motorradhandschuhen des Modelljahres 2015.

In Zusammenarbeit mit der Europäischen RAPEX (Rapid Exchange of Information System) ruft SCOTT Sports freiwillig Motorradhandschuhe Art. Nr. 237 743 SCOTT GLOVE LANE 2 in schwarzer Farbe und Grösse XXL zurück. SCOTT führt diesen Rückruf durch, da diese Charge der Motorradhandschuhe einen die rechtlichen Grenzwerte überschreitenden Chrom (VI)-Gehalt aufweist.

Der Rückruf betrifft das unten genannte Modell.

SCOTT Motorradhandschuhe SCOTT GLOVE LANE 2			
Artikelnummer	Modellname	Grösse	Farbe
237 743	GLOVE LANE 2	XXL	schwarz

Wir haben Informationen, dass Sie mindestens ein Paar des betroffenen SCOTT Motorradhandschuhs GLOVE LANE 2 zum Zwecke des Weiterverkaufs erhalten haben.

Daher bitten wir Sie um folgende Vorgehensweise:

Retournierte Ware:

Sollte ein Endverbraucher ein betroffenes Motorradhandschuhmodell bei Ihnen vorbeibringen,

- a) bestellen Sie bitte auf <https://customerportal.scott-sports.com/login> ein Paar Ersatzhandschuhe SCOTT Glove Lane 2 in schwarz mit der Artikelnummer 250230.
- b) senden Sie uns bitte zum Nachweis der weiteren Unbenutzbarkeit umgehend ein abgeschnittenes Daumenteil des betroffenen Motorradhandschuhs zu.

Dieser Austausch erfolgt kostenlos.

Lagerware:

Sollten Sie betroffene Motorradhandschuhe in Ihrem Lager haben, unterlassen Sie bitte den weiteren Verkauf und gehen wie oben beschrieben für retournierte Ware vor.

Für weitere Informationen zu diesem Rückruf können Sie auch SCOTTs Homepage www.scott-sports.com unter der Rubrik „Sicherheit und Rückrufe“ besuchen, SCOTT ein E-Mail schicken an recall@scott-sports.com oder scott-de@scott-sports.de oder SCOTTs Rückruf-Hotline unter +41 264 601 900 (CH) oder unter 089-89878360 (DE) anrufen.

Wir möchten uns für diese Unannehmlichkeit entschuldigen und bedanken uns für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

HOLGER KLINTER

HEAD OF GROUP QUALITY MANAGEMENT