

WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

Do: Autoryzowani sprzedawcy odzieży i akcesoriów motocyklowych firmy SCOTT
Od: SCOTT Sports SA
Dotyczy: Wycofanie rękawic motocyklowych Art. Nr 237743 SCOTT GLOVE LANE 2 w kolorze czarnym, rozmiar XXL
Data: Wrzesień 2017



Drodzy Partnerzy,

Pragniemy poinformować o wycofaniu modelu rękawic motocyklowych z roku 2015.

We współpracy ze Wspólnotowym Systemem Szybkiej Informacji RAPEX, SCOTT Sports dobrowolnie wycofuje rękawice motocyklowe Art. Nr 237743 SCOTT GLOVE LANE 2 w kolorze czarnym i rozmiarze XXL. SCOTT podejmuje to działanie biorąc pod uwagę, iż ta partia rękawic ma przekroczony dopuszczalny poziom chromu VI.

Wycofanie dotyczy poniższego artykułu:

Rękawice motocyklowe SCOTT GLOVE LANE 2			
Numer artykułu	Nazwa modelu	Rozmiar	Kolor
237743	GLOVE LANE 2	XXL	czarny

Zostaliśmy poinformowani, iż zakupiliście Państwo na sprzedaż co najmniej jedną parę tych rękawic.

W związku z tym prosimy o postępowanie jak poniżej:

Produkty zwrócone do Państwa sklepu:

Jeśli klient zwróci ten produkt do Państwa sklepu,

- a) Prosimy o złożenie zamówienia na rękawice zastępcze, Art. Nr 250230 na stronie <https://customerportal.scott-sports.com/login>
- b) Prosimy o natychmiastowe przestanie odciętych kciuków rękawic jako dowód, że nie będą one ponownie używane

SCOTT dostarczy nowe rękawice motocyklowe bezpłatnie.

Produkty u Państwa w magazynie:

Jeśli posiadają Państwo ww artykuły u siebie w magazynie, wówczas nie mogą być one używane bądź sprzedawane. W takim przypadku prosimy również o postępowanie jak powyżej.

W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o zapoznanie się z zakładką "Bezpieczeństwo i zwroty" na stronie www.scott-sports.com, kontakt drogą mailową na recall@scott-sports.com bądź telefoniczną na +41 264 601 900 (CH).

Przepraszamy jednocześnie za wszelkie niedogodności oraz dziękujemy za pomoc i współpracę.

Jeżeli SCOTT może zrobić cokolwiek, aby to działanie spełniało Państwa oczekiwania, prosimy o kontakt.

Z poważaniem

HOLGER KLINTER
KIEROWNIK DZIAŁU KONTROLI JAKOŚCI