

IMPORTANT SAFETY NOTICE

INFORMATION IMPORTANTE DE SÉCURITÉ RAPPEL VOLONTAIRE DES TIGES DE SELLE SYNCROS 2016 FL1.0 DE DIAMETER 27.2MM

Chers partenaires,

Par ce communiqué nous vous informons du rappel volontaire concernant les tiges de selle Syncros 2016 FL1.0 à offset de diamètre 27.2mm assemblées sur les Vélos de Route SCOTT 2016.

Le Rappel concerne les modèles de vélo de route suivant :

241419	Bike Addict SL	241437	Bike Solace Premium disc
241421	Bike Addict Team Issue (TW)	241438	Bike Solace 10 disc (TW)
241422	Bike Addict 10 (TW)	241443	Bike Solace 10 disc (EU)
241423	Bike Addict 15 (TW)	241465	Bike Addict CX 10 disc
241425	Bike Addict 20 (TW)	241995	Frame set Addict Team Issue Di2 (HMX)
241429	Bike Addict Team Issue (EU)	241996	Frame set Addict Team Issue (HMX)
241430	Bike Addict 10 (EU)	241997	Frame set Addict 10 (HMF)
241431	Bike Addict 15 (EU)	241999	Frame set Solace 10 disc (HMF) mech/Di2
241433	Bike Addict 20 (EU)	242001	Frame set Addict CX 10 disc(HMX)mech/Di2
241436	Bike Addict Gravel disc		

Le rappel concerne aussi le modèle de tige de selle syncros de l'année 2016 vendu comme pièce détachée chez les détaillants:

228381 Seatpost Syncros FL1.0 Carbon Offset 27.2mm

Les vélos de route et les VTT SCOTT qui ne sont pas listés ci-dessus ne sont pas concernés par ce rappel.

SCOTT procède à ce rappel car les tiges de selle assemblées sur ces vélos peuvent casser. Ces casses peuvent provoquer la perte de contrôle immédiate du vélo et être ainsi la cause d'accident et de blessures sévères.

SCOTT demande donc à ses clients de :

A) *Stopper immédiatement l'utilisation des vélos concernés*

B) *Ramener leur vélo chez un revendeur SCOTT officiel afin que la tige de selle soit remplacée*

www.customerportal.scott-sports.com

Si un vélo de route concerné par ce rappel est ramené dans votre magasin, nous vous demandons de procéder au remplacement de la tige de selle. Une fois que la tige de selle a été remplacée, le vélo peut à nouveau être utilisé en toute sécurité.

Si vous possédez l'un des vélos concerné dans votre inventaire, vous n'êtes pas autorisé à utiliser ou vendre ces vélos à moins d'avoir procédé au remplacement de la tige de selle comme mentionné précédemment.

SCOTT vous fournira les tiges de selle de remplacement gratuitement.

Veillez noter que vous êtes obligé de détruire les tiges de selles concernées par le rappel qui sont ramenées dans votre magasin. Nous vous demandons donc de couper la tête de la tige de selle et de la renvoyer chez SCOTT à l'aide de l'enveloppe pré-payée fournie avec chaque tige de selle de remplacement.

Pour plus de détails concernant ce rappel vous ou/et vos clients pouvez : visiter la page "sécurité et rappels" sur notre site web : www.scott-sports.com, nous contacter par email à recall@scott-sports.com ou appeler directement notre hotline concernant les rappels : +41 264 601 19 00

Sincères salutations,

Si vous vous trouvez aux USA, vous pouvez aussi appeler ce numéro gratuit :
+1 888 607 8365 ext. 2012

SCOTT SPORTS SA
ROUTE DU CROCHET 17
1762 GIVISIEZ
SWITZERLAND
RECALL@SCOTT-SPORTS.COM

En coopération avec les autorités de rappel nationales

