

WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS

FREIWILLIGER RÜCKRUF VON SYNCROS 2016 FL1.0 OFFSET SATTELSTÜTZEN MIT DURCHMESSER 27.2MM

Sehr geehrter Geschäftspartner,
mit diesem Brief informieren wir Sie über einen freiwilligen Rückruf bestimmter Syncros 2016 FL1.0 Offset Sattelstützen mit Durchmesser 27.2mm auf SCOTT 2016 Roadbikes.

Der Rückruf betrifft folgende Roadbike-Modelle:

241419	Bike Addict SL	241437	Bike Solace Premium disc
241421	Bike Addict Team Issue (TW)	241438	Bike Solace 10 disc (TW)
241422	Bike Addict 10 (TW)	241443	Bike Solace 10 disc (EU)
241423	Bike Addict 15 (TW)	241465	Bike Addict CX 10 disc
241425	Bike Addict 20 (TW)	241995	Frame set Addict Team Issue Di2 (HMX)
241429	Bike Addict Team Issue (EU)	241996	Frame set Addict Team Issue (HMX)
241430	Bike Addict 10 (EU)	241997	Frame set Addict 10 (HMF)
241431	Bike Addict 15 (EU)	241999	Frame set Solace 10 disc (HMF) mech/Di2
241433	Bike Addict 20 (EU)	242001	Frame set Addict CX 10 disc(HMX)mech/Di2
241436	Bike Addict Gravel disc		

Zusätzlich sind folgende Einzelverkaufssattelstützen des Modelljahres 2016 betroffen:

228381	Seatpost Syncros FL1.0 Carbon Offset 27.2mm
--------	---

SCOTT Roadbike- oder Mountainbikemodelle, die nicht obenstehend genannt sind, sind nicht von diesem Rückruf betroffen.

SCOTT führt diesen Rückruf durch, da die Sattelstützen dieser Fahrräder brechen können. Dies kann zum sofortigen Kontrollverlust über das Fahrrad führen und Unfälle mit schweren Verletzungen verursachen.

Deshalb fordert SCOTT Kunden auf

A) *sofort das Fahrrad nicht mehr zu benutzen und*

B) *das Fahrrad zu einem autorisierten SCOTT Händler zu bringen, um die Sattelstütze auszutauschen.*

Falls ein betroffenes Fahrrad zu Ihrem Geschäft zurückgebracht wird, sind Sie dazu aufgefordert die Sattelstütze auszutauschen.

Nach dem Austausch der Sattelstütze ist das Fahrrad wieder sicher und kann weiter benutzt werden. Ersatzsattelstützen können unter www.customerportal.scott-sports.com bestellt werden.

Sollten Sie noch vom Rückruf betroffene Räder in Ihrem Lager haben, so dürfen Sie diese nicht benutzen oder verkaufen, ohne vorher die Sattelstützen, wie obenstehend angegeben, ausgetauscht zu haben.

SCOTT liefert Ihnen die Ersatzsattelstützen kostenlos.

Bitte beachten Sie, dass Sie verpflichtet sind die zurückgerufenen Sattelstützen zu zerstören, die in Ihr Geschäft gebracht werden. Bitte sägen Sie hierzu das Sattelstützenrohr kurz unterhalb des Sattelstützenkopfes durch und senden Sie den Sattelstützenkopf an SCOTT unter Benutzung des, jeder Ersatzsattelstützenlieferung beiliegenden, vorfrankierten Retourenumschlags. Bitte geben Sie unter www.customerportal.scott-sports.com auch die Rahmen-/Seriennummer des jeweiligen Fahrrades an.

Für weitere Informationen zu diesem Rückruf können Sie und/oder Ihre Kunden auch unsere Homepage www.scott-sports.com unter der Rubrik „Sicherheit & Rückrufe“ besuchen, uns ein email schicken an recall@scott-sports.com oder unsere Rückruf-Hotline unter +41 264 601 900 anrufen.

Wir bitten Sie, die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und danken für Ihre Hilfe und Kooperation.

Sollten Sie weitere Hilfe benötigen, so kontaktieren Sie uns bitte jederzeit.

Mit freundlichen Grüßen

SCOTT SPORTS SA
ROUTE DU CROCHET 17
1762 GIVISIEZ
SWITZERLAND
RECALL@SCOTT-SPORTS.COM

In Zusammenarbeit mit den nationalen Rückrufbehörden

