

FAQ PER IL RICHIAMO DEL REGGISILLA SYNCROS 2016 FL1.0 OFFSET CON DIAMETRO 27.2MM

SONO COINVOLTO DA QUESTO RICHIAMO?

Per scoprire se la tua bici è stata coinvolta, segui le istruzioni sotto riportate:
Segui le informazioni dettagliate fornite per i modelli coinvolti da questo richiamo in **Weblink Syncros FL1.0**

I seguenti modelli sono interessati:

| | | | |
|--------|-----------------------------|--------|--|
| 241419 | Bike Addict SL | 241437 | Bike Solace Premium disc |
| 241421 | Bike Addict Team Issue (TW) | 241438 | Bike Solace 10 disc (TW) |
| 241422 | Bike Addict 10 (TW) | 241443 | Bike Solace 10 disc (EU) |
| 241423 | Bike Addict 15 (TW) | 241465 | Bike Addict CX 10 disc |
| 241425 | Bike Addict 20 (TW) | 241995 | Frame set Addict Team Issue Di2 (HMX) |
| 241429 | Bike Addict Team Issue (EU) | 241996 | Frame set Addict Team Issue (HMX) |
| 241430 | Bike Addict 10 (EU) | 241997 | Frame set Addict 10 (HMF) |
| 241431 | Bike Addict 15 (EU) | 241999 | Frame set Solace 10 disc (HMF) mech/Di2 |
| 241433 | Bike Addict 20 (EU) | 242001 | Frame set Addict CX 10 disc(HMX)mech/Di2 |
| 241436 | Bike Addict Gravel disc | | |

Inoltre è coinvolto anche il seguente reggisella after-market del 2016, venduto come pezzo singolo nei negozi

228381 Seatpost Syncros FL1.0 Carbon Offset 27.2mm

Controlla il numero di serie della tua bici (se menzionata sopra al punto 1) che puoi trovare nella parte inferiore sotto la scatola del movimento centrale oppure nella parte inferiore del tubo obliquo e prosegui come indicato nel punto 3.

Verifica attraverso il numero di serie:

<http://www.scott-sports.com/global/en/company/safety-and-recalls>

Is my product affected by a recall?

Enter your serial number here

Where's my serial?

Il sistema ti informerà se il tuo numero di serie è interessato o meno dal richiamo.

A) Il tuo numero di serie non è coinvolto:

La tua bici strada SCOTT e il reggisella Syncros FL 1.0 27.2mm montato su di essa non hanno alcun problema e puoi usare la tua bici (il numero di serie inserito a sistema è di un altro modello/anno oppure il reggisella è già stato sostituito da SCOTT in azienda, oppure il reggisella definitivo è già stato rimpiazzato e quindi il reggisella montato non è coinvolto dal richiamo).

B) Il tuo numero di serie è coinvolto:

La tua bici da strada SCOTT e il reggisella Syncros FL 1.0 27.2mm assemblato sono coinvolti dal richiamo. Non usare più la bici. Contatta il tuo dealer autorizzato SCOTT per avere un nuovo reggisella Syncros a titolo gratuito.

CHI EFFETTUERÀ LA RILAVORAZIONE NECESSARIA SULLA MIA BICI?

Il tuo dealer SCOTT di riferimento farà il lavoro per te. Fissando in anticipo con il tuo dealer una data appropriata per la riparazione, i tuoi tempi di attesa saranno ridotti e il tuo dealer potrà prendere tutte le misure opportune per completare il lavoro con buone tempistiche.

DEVO PAGARE PER QUESTA RILAVORAZIONE?

Non dovrai pagare per il pezzo di ricambio né per i costi di manodopera derivanti dalla sostituzione del pezzo coinvolto.

CHI DEVO CONTATTARE SE HO DOMANDE SU QUESTO RICHIAMO DEL REGGISILLA SYNCROS FL1.0 27.2MM?

Ti chiediamo di contattare innanzitutto il tuo dealer SCOTT, che è stato informato del richiamo. Farà poi da intermediario con il distributore nazionale che detiene tutte le istruzioni e procedure nonché i pezzi di ricambio per supportare il tuo dealer.

Puoi trovare una lista di tutti i negozi e distributori su **Weblink**

Puoi contattare Scott International via mail al seguente indirizzo:

recall@scott-sports.com

Completa tutti i dati richiesti, ti risponderemo prontamente.

Puoi anche contattarci al numero +41 264 601 900.

Qualora risiedessi negli USA puoi chiamare anche il

seguente numero gratuito:

+1 888 607 8365 ext. 2012

SCOTT SPORTS SA
ROUTE DU CROCHET 17
1762 GIVISIEZ
SWITZERLAND
RECALL@SCOTT-SPORTS.COM

In collaborazione con le Recall Authorities nazionali.

