

# FAQ POUR LE RAPPEL DES TIGES DE SELLE SYNCROS FL1.0 DE DIAMETER 27.2MM

## SUIS-JE CONCERNÉ PAR CE RAPPEL?

Pour savoir si votre vélo est concerné veuillez suivre les instructions suivantes:

**Weblink Syncros FL1.0**

Suivez les informations détaillées concernant les vélos concernés par ce rappel sur ce lien :

**Weblink Syncros FL1.0**

Les modèles suivants sont concernés :

241419	Bike Addict SL	241437	Bike Solace Premium disc
241421	Bike Addict Team Issue (TW)	241438	Bike Solace 10 disc (TW)
241422	Bike Addict 10 (TW)	241443	Bike Solace 10 disc (EU)
241423	Bike Addict 15 (TW)	241465	Bike Addict CX 10 disc
241425	Bike Addict 20 (TW)	241995	Frame set Addict Team Issue Di2 (HMX)
241429	Bike Addict Team Issue (EU)	241996	Frame set Addict Team Issue (HMX)
241430	Bike Addict 10 (EU)	241997	Frame set Addict 10 (HMF)
241431	Bike Addict 15 (EU)	241999	Frame set Solace 10 disc (HMF) mech/Di2
241433	Bike Addict 20 (EU)	242001	Frame set Addict CX 10 disc(HMX)mech/Di2
241436	Bike Addict Gravel disc		

**Le rappel concerne aussi le modèle de tige de selle syncros de l'année 2016 vendu comme pièce détachée chez les détaillants:**

228381 Seatpost Syncros FL1.0 Carbon Offset 27.2mm

Si votre vélo se trouve dans la liste mentionnée au point 1, veuillez contrôler le numéro de série de votre vélo que vous pouvez trouver sous le boîtier de pédalier de votre cadre et reportez vous au point 3.

Vérification du numéro de série:

<http://www.scott-sports.com/global/en/company/safety-and-recalls>

Is my product affected by a recall ?

Enter your serial number here

Where's my serial ?

Le système vous informera si votre numéro de série est concerné par le rappel ou pas.

A) *Votre numéro de série n'est pas concerné :*

Votre Vélo de Route SCOTT et la tige de selle Syncros FL1.0 27.2mm avec lequel il est assemblé n'ont pas de problème et vous pouvez utiliser votre vélo en toute sécurité. (le numéro de série que vous avez entré dans le système provient d'un modèle d'une autre année ou la tige de selle defectueuse de votre vélo a déjà été remplacée par SCOTT en usine)

B) *Votre numéro de série est concerné :*

Votre vélo de route SCOTT et la tige de selle Syncros FL1.0 27.2mm avec lequel il est assemblé sont concernés par le rappel. Veuillez dès à présent ne plus utiliser votre vélo. Contactez votre revendeur officiel SCOTT afin d'obtenir une tige de selle Syncros de remplacement gratuitement.

## QUI VA RÉALISER LE TRAVAIL NECESSAIRE POUR LA REPARATION DE MON VÉLO?

Votre revendeur SCOTT pourra faire ce travail pour vous. Si vous pouviez convenir en avance d'une date et heure pour procéder à la réparation avec votre magasin, cela aidera certainement à réduire votre temps d'attente et permettra sûrement à votre revendeur de prendre les mesures adéquates pour réaliser le travail dans un délai correct.

## DOIS-JE PAYER POUR CETTE REPARATION?

Vous n'avez pas à payer pour la pièce de remplacement ou le coût de la main d'oeuvre induit par l'échange de ces pièces sur votre vélo.

## QUI EST LA MEILLEURE PERSONNE À CONTACTER SI J'AI DES QUESTIONS CONCERNANT LE RAPPEL DES TIGES DE SELLE SYNCROS FL1.0 27.2MM ?

Veuillez contacter votre revendeur Local SCOTT en premier lieu. Il a été informé de ce rappel. Ils se tournera ensuite vers le distributeur National qui possède toute les instructions de prise en charge ainsi que les pièces détachées afin de supporter les revendeurs locaux.

Une liste des magasins et distributeurs peut être trouvée ici : **Weblink**

Vous pouvez toutefois contacter SCOTT international en utilisant cet email: [recall@scott-sports.com](mailto:recall@scott-sports.com)

Veuillez bien préciser toutes les informations demandées et nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Vous pouvez aussi appeler le : +41 264 601 900 .

Si vous vous trouvez aux USA, vous pouvez aussi

appeler ce numéro gratuit :

+1 888 607 8365 ext. 2012

SCOTT SPORTS SA  
ROUTE DU CROCHET 17  
1762 GIVISIEZ  
SWITZERLAND  
[RECALL@SCOTT-SPORTS.COM](mailto:RECALL@SCOTT-SPORTS.COM)

En coopération avec les autorités de rappel nationales

