

FAQ FÜR RÜCKRUF SYNCROS 2016 FL1.0 OFFSET SATTELSTÜTZEN MIT DURCHMESSER 27.2MM

BIN ICH VON DIESEM RÜCKRUF BETROFFEN?

Um herauszufinden, ob Ihr Rad von diesem Rückruf betroffen ist, machen Sie bitte folgende Schritte:
1. Folgen Sie den Detailinformationen, die für die betroffenen Modelle in der jeweiligen Rückrufinformation unter **Weblink Syncros FL1.0**

angegeben sind. Die folgenden Modelle sind betroffen

241419	Bike Addict SL	241437	Bike Solace Premium disc
241421	Bike Addict Team Issue (TW)	241438	Bike Solace 10 disc (TW)
241422	Bike Addict 10 (TW)	241443	Bike Solace 10 disc (EU)
241423	Bike Addict 15 (TW)	241465	Bike Addict CX 10 disc
241425	Bike Addict 20 (TW)	241995	Frame set Addict Team Issue Di2 (HMX)
241429	Bike Addict Team Issue (EU)	241996	Frame set Addict Team Issue (HMX)
241430	Bike Addict 10 (EU)	241997	Frame set Addict 10 (HMF)
241431	Bike Addict 15 (EU)	241999	Frame set Solace 10 disc (HMF) mech/Di2
241433	Bike Addict 20 (EU)	242001	Frame set Addict CX 10 disc(HMX)mech/Di2
241436	Bike Addict Gravel disc		

Zusätzlich sind folgende Einzelverkaufssattelstützen des Modelljahres 2016 betroffen:

228381 Seatpost Syncros FL1.0 Carbon Offset 27.2mm

Bitte kontrollieren Sie die Seriennummer Ihres Bikes (sofern in Punkt 1 genannt), die Sie auf der Unterseite des Tretlagergehäuses sehen oder auf dem Aufkleber auf der Unterseite des Unterrohres vor dem Tretlagergehäuse und geben Sie sie wie unter Punkt 3 beschrieben ein.

Prüfung durch Seriennummer:

<http://www.scott-sports.com/global/en/company/safety-and-recalls>

Is my product affected by a recall?

Enter your serial number here

VERIFY

Where's my serial?

Das System wird Sie darüber informieren, ob Ihre Seriennummer betroffen ist, oder nicht.

A) Ihre Seriennummer ist nicht betroffen:

Ihr SCOTT Roadbike und die darin verbaute Syncros FL 1.0 27.2mm Sattelstütze ist einwandfrei (die von Ihnen eingegebene Seriennummer ist aus einem anderen Modelljahr oder wurde bereits von Scott im Werk bearbeitet, die defekte Sattelstütze hierbei bereits ausgetauscht und somit ist Ihre Sattelstütze nicht vom Rückruf betroffen)

B) Ihre Seriennummer ist betroffen:

Ihr SCOTT Roadbike und die darin verbaute Syncros FL 1.0 27.2mm Sattelstütze ist vom Rückruf betroffen. Bitte benutzen Sie das Fahrrad nicht mehr. Kontaktieren Sie Ihren autorisierten Scott Fachhändler, um eine neue Syncros Sattelstütze kostenlos montiert zu bekommen.

WER WIRD FÜR MICH DIE NÖTIGEN UMBAUARBEITEN AN MEINEM FAHRRAD DURCHFÜHREN?

Ihr örtlicher Scott Händler wird diese Arbeit für Sie machen. Es wäre hilfreich, wenn Sie freundlicherweise mit Ihrem örtlichen Händler den Arbeitstermin vorher abstimmen, so können wir sicherstellen, dass Sie keine lange Wartezeit haben und die Ersatzteile bereits für Sie bereitliegen um die Ausfalldauer Ihres Rades so kurz wie möglich zu halten.

MUSS ICH FÜR DIESE NACHRÜSTUNG ETWAS BEZAHLEN?

Diese Nachrüstung/Reparatur ist für Sie kostenlos, Sie müssen weder das Ersatzteil noch die Arbeitskosten des Scott Händlers bezahlen.

WER IST DER BESTE ANSPRECHPARTNER FÜR MICH, WENN ICH FRAGEN ZUM RÜCKRUF SYNCROS FL1.0 27.2MM SATTELSTÜTZE HABE?

Bitte kontaktieren Sie Ihren örtlichen Scott Händler im ersten Schritt. Er ist über den Rückruf informiert. Er ist zudem mit dem nationalen Scott Vertrieb in Verbindung der alle Arbeitsanleitungen sowie die passenden Ersatzteile zur Verfügung hat, um Ihren örtlichen Scott Händler zu unterstützen.

Eine Liste aller Händler und nationalen Vertriebe können sie unter

Weblink
finden.

Bitte zögern Sie nicht Scott International zu kontaktieren unter Benutzung folgender email Adresse: recall@scott-sports.com

Bitte tragen Sie alle angefragten Daten in das Formular ein. Wir werden Sie dann kurzfristig kontaktieren.

Sie können uns auch telefonisch unter +41 264 601 900 erreichen.

Sollten Sie in den USA leben, so können Sie uns auch unter folgender kostenlosen Telefonnummer erreichen:
+1 888 607 8365 ext. 2012

SCOTT SPORTS SA
ROUTE DU CROCHET 17
1762 GIVISIEZ
SWITZERLAND
RECALL@SCOTT-SPORTS.COM

In Zusammenarbeit mit den nationalen Rückrufbehörden

