

AVISO IMPORTANTE DE SEGURIDAD

RETIRADA DEL CASCO DE BICICLETA VANISH EVO MODELO 2015

Febrero 2015

Queridos Socios

Les escribimos para informarles sobre la retirada del casco de bicicleta SCOTT Vanish EVO modelo 2015.

Los siguientes modelos se ven afectados:

Casco de bicicleta Vanish EVO		
número de artículo	Modelo de casco	números de serie potencialmente afectados (impreso sobre la etiqueta en el interior del casco)
238472	Vanish Evo MY 15 negro/gris, blanco/gris, blanco/amarillo, azul/verde	2014-06/009359 to 2014-09/027210
238485	Vanish Evo MTB MY 15 anaranjado, negro, blanco	Clave: 2014 = Año de producción 2014; 06 = Junio



SCOTT Sports SA está realizando en cooperación con las autoridades nacionales una retirada voluntaria del casco de bicicleta Vanish EVO modelo 2015. Este casco de bicicleta no pasó la prueba de impacto requerida por el CE1078: estándar de seguridad para cascos de bicicleta 2012. Los ciclistas que utilicen este modelo de casco, no estarán protegidos apropiadamente y podrán sufrir heridas graves en caso de accidente.

AVISO AL CONSUMIDOR

Por favor notifique a sus clientes sobre la retirada voluntaria del casco Vanish EVO y pídales que:

- deje inmediatamente de utilizar el casco
- lleve el casco a un vendedor oficial SCOTT, para que este le reembolse el dinero.

CASCOS DEVUELTOS A SU TIENDA

En caso de que un cliente desee devolver un casco, controle si el número de serie se ve afectado por la retirada. De ser así reembólese el dinero.

Recuerde destruir el casco cortándole la correa izquierda. Por favor confirme la devolución del casco bajo el siguiente enlace www.customerportal.scott-sports.com ingresando el número de serie en el campo de texto correspondiente. Envíe el trozo de la correa izquierda cortada a su distribuidor nacional

SCOTT le reembolsará el dinero. Al cliente no se le generará ningún tipo de gasto.

CASCOS DE SU INVENTARIO

En caso de tener cascos afectados en su inventario, asegúrese de no vender y/o utilizarlos. Proceda como se explicó anteriormente, cortando la correa izquierda e ingresando el número de serie en el siguiente enlace www.customerportal.scott-sports.com

Si desea más información con respecto a la retirada voluntaria tiene la posibilidad de:

- Visitar www.scott-sports.com siguiendo el enlace "Safety and Recall" en la parte inferior de la página
- enviarnos un correo electrónico: recall@scott-sports.com
- llamar a nuestra hotline: **+41 26 460 19 00**

Nos disculpamos por los inconvenientes causados y agradecemos vuestra atención y cooperación.

Siéntase libre de contactarnos, en caso de que SCOTT pueda hacer algo que ayude a cumplir con vuestras expectativas con respecto a esta retirada voluntaria.

Atentamente

SCOTT SPORTS SA
ROUTE DU CROCHET 17
1762 GIVISIEZ
SWITZERLAND
RECALL@SCOTT-SPORTS.COM

En cooperación con las autoridades nacionales

