

FAQ RIGUARDANTI IL RICHIAMO "CASCHI DA BICI VANISH EVO MY15"

1. SONO COINVOLTO IN QUESTO RICHIAMO?

Per scoprire se il tuo casco fa parte di quelli difettosi, ti preghiamo di seguire la seguente procedura:

a. I modelli SCOTT Vanish Evo Bicycle dell'anno 2015 elencati di seguito sono difettosi:

238472 Vanish Evo Helmet (CE)

238485 Vanish Evo MTB Helmet (CE)

O segui i dettagli riportati nel seguente link per i modelli difettosi:

<http://www.scott-sports.com/global/en/company/safety-and-recalls/>

b. Per favore controlla il numero di serie del tuo casco Vanish Evo. Lo trovi stampato sull'etichetta del codice a barre posizionata all'interno del casco così come mostrato nel disegno. Una volta cliccato sul link che trovi di seguito, inserisci il numero di serie nel campo indicato:

<http://www.scott-sports.com/global/en/company/safety-and-recalls/>

I messaggi che potrai ricevere dal sistema sono i seguenti:

- 1. Il tuo numero di serie non è difettoso:**
in questo caso il tuo casco Vanish Evo è sicuro (il numero di serie che hai inserito a sistema appartiene ad un modello precedente rispetto a quelli interessati, quindi il tuo casco non è difettoso e non è previsto il richiamo).
- 2. Il tuo numero di serie è difettoso:**
in questo caso il tuo casco Vanish Evo non può più essere utilizzato.
Per favore contatta e visita il negozio dove hai acquistato il tuo casco per avere un rimborso completo di quanto pagato.

2. A CHI POSSO FARE RIFERIMENTO NEL CASO IN CUI VOLESSI PORGERE DOMANDE RELATIVAMENTE AL RICHIAMO DEL CASCO SCOTT VANISH EVO MY15?

Come prima cosa, per favore, contatta i negozi SCOTT più vicini a te; sono stati informati relativamente al richiamo. I negozi, a loro volta, si metteranno in contatto con il Distributore Nazionale che ha tutte le istruzioni per supportare il tuo negozio SCOTT.

Cliccando qui puoi trovare una lista di tutti i negozi e distributori SCOTT:

<http://www.scott-sports.com/global/en/company/distributors/>

3. CHI GESTIRÀ IL RITIRO E RIMBORSO DEL MIO CASCO VANISH EVO MY15?

Il dealer SCOTT presso il quale hai comprato il tuo casco ti rimborserà e gestirà il ritiro dello stesso.

4. DEVO SOSTENERE DEI COSTI PER IL RITIRO DEL MIO CASCO?

Non dovrai sostenere nessun costo e verrai rimborsato dal negozio, per l'importo speso, nel momento in cui restituirai il tuo casco SCOTT Vanish Evo MY15.

5. A CHI POSSO RIVOLGERMI NEL CASO IN CUI IO NON TROVI NESSUN SUPPORTO NELLE VICINANZE?

Sentiti libero di contattare direttamente SCOTT International scrivendo alla seguente email:

recall@scott-sports.com

Per favore, compila la mail in maniera chiara, fornendo tutti i dati necessari a darti il miglior supporto possibile. Risponderemo velocemente alla tua mail.

Nel caso in cui tu ti trovi negli Stati Uniti d'America, puoi anche chiamare il seguente numero verde:

+1 888-607-8365 interno 2012



SCOTT SPORTS SA
ROUTE DU CROCHET 17
1762 GIVISIEZ
SWITZERLAND
RECALL@SCOTT-SPORTS.COM

In cooperazione con l'autorità nazionale per i richiami

