

# FAQ POUR LE RAPPEL DES CASQUES DE VÉLO VANISH EVO 2015

## 1. SUIS-JE CONCERNÉ PAR CE RAPPEL?

Suivez les étapes ci-dessous pour savoir si votre casque est affecté par le rappel:

### a. Contrôle par nom du modèle et année:

Les modèles de casque SCOTT Vanish Evo de l'année 2015 sont concernés:

238472 Vanish Evo Helmet (CE)

238485 Vanish Evo MTB Helmet (CE)

Pour plus d'information à propos des modèles de casques affectés par le rappel vous pouvez visiter le lien suivant:

<http://www.scott-sports.com/global/en/company/safety-and-recalls/>

### b. Contrôle par numéro de série:

Utilisez le lien suivant pour entrer le numéro de série qui se trouve sur l'autocollant comportant le code bar à l'intérieur de votre Casque SCOTT vanish EVO (comme indiqué sur le dessins):

<http://www.scott-sports.com/global/en/company/safety-and-recalls/>

Le système vous indiquera si votre numéro de série est concerné ou non par le rappel:

#### 1. Votre numéro de série n'est pas concerné:

Votre casque Vanish EVO peut être utilisé en toute sécurité (votre numéro de série correspond à une autre année de production et votre casque n'est pas concerné par ce rappel).

#### 2. Votre numéro de série est concerné:

Votre casque SCOTT vanish EVO ne doit plus être utilisé. Veuillez contacter votre revendeur SCOTT afin que l'on organise le remboursement intégral de votre prix d'achat.

## 2. QUI DOIS JE CONTACTER POUR TOUTE QUESTION CONCERNANT CE RAPPEL?

Veillez contacter votre revendeur SCOTT local. Tous les revendeurs SCOTT ont été informés de ce rappel et en accord avec le distributeur national doivent prendre en charge ce rappel.

Une liste des revendeurs et distributeurs SCOTT peut être consultée ici:

<http://www.scott-sports.com/global/en/company/distributors/>

## 3. QUI VA PRENDRE EN CHARGE LE RETOUR ET LE REMBOURSEMENT DE MON CASQUE SCOTT VANISH EVO 2015?

Votre revendeur SCOTT local chez qui vous avez acheté votre casque procédera au remboursement.

## 4. CE RAPPEL VA-T-IL INDUIRE DES FRAIS?

Ce rappel ne vous coûtera rien. Vous serez remboursé le prix d'achat de votre casque SCOTT Vanish EVO 2015 en rapportant votre casque auprès de votre revendeur SCOTT.

## 5. QUI PUIS-JE CONTACTER SI JE NE TROUVE PAS D'AIDE LOCALEMENT?

Veillez contacter SCOTT international en utilisant l'email suivant:

[recall@scott-sports.com](mailto:recall@scott-sports.com)

N'oubliez pas de fournir toutes les informations importantes à propos du rappel ainsi que vos coordonnées détaillées. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Si vous êtes basé aux USA, vous pouvez appeler ce numéro gratuit:

+1 888-607-8365 ext 2012



SCOTT SPORTS SA  
ROUTE DU CROCHET 17  
1762 GIVISIEZ  
SWITZERLAND  
[RECALL@SCOTT-SPORTS.COM](mailto:RECALL@SCOTT-SPORTS.COM)

En coopération avec les autorités nationales de rappel

