

# PPFF PARA LA RETIRADA DEL CASCO DE BICICLETA VANISH EVO MY15

## 1. ME VEO AFECTADO POR ESTA RETIRADA?

Para identificar si su casco se ve afectado siga las siguientes instrucciones:

- a. Los siguientes cascos de bicicleta SCOTT Vanish Evo MY15 se ven afectados:

238472 Vanish Evo Helmet (CE)

238485 Vanish Evo MTB Helmet (CE)

Por más información relacionada a los modelos afectados por la retirada visite esta página:

<http://www.scott-sports.com/global/en/company/safety-and-recalls/>

- b. Por favor compruebe el número de serie de su casco Vanish Evo impreso sobre la etiqueta con código de barra pegada en el interior de su casco como muestra la imagen. Ingrese el número de serie en el espacio concebido luego de seguir el siguiente enlace:

<http://www.scott-sports.com/global/en/company/safety-and-recalls/>

El sistema le dará la siguiente información:

- 1. El número de serie no se ve afectado:** significa que su casco Vanish Evo es seguro y que puede seguir utilizándolo (el número de serie ingresado corresponde a otro año de fabricación y no se ve afectado por la retirada).
- 2. El número de serie se ve afectado:** deberá dejar de utilizar su casco Vanish Evo. Comuníquese con el punto de venta SCOTT que le vendió el casco para obtener un reembolso completo del monto que pagó por su casco.

## 2. A QUIEN PUEDO CONTACTAR EN CASO DE TENER PREGUNTAS RELACIONADAS A LA RETIRADA DEL CASCO VANISH EVO MY15?

Por favor comuníquese con su punto de venta SCOTT más cercano, este le brindará la información necesaria relacionada a la retirada. Este a su vez se comunicará con el distribuidor con el fin tramitar la retirada.

Encontrará una lista de los puntos de venta y distribución bajo el siguiente enlace:

<http://www.scott-sports.com/global/en/company/distributors/>

## 3. QUIEN SE ENCARGARÁ DE LA DEVOLUCIÓN Y EL REEMBOLSO DE MI CASCO VANISH EVO MY15

El punto de venta SCOTT en el cual compró su casco Vanish Evo MY15 le reembolsará el dinero.

## 4. DEBERÉ ASUMIR GASTOS POR LA RETIRADA?

No deberá asumir ningún tipo de gasto. El punto de venta SCOTT le devolverá el monto completo que usted había pagado por su casco Vanish Evo MY15.

## 5. A QUIEN PUEDO CONTACTAR EN CASO DE NO OBTENER AYUDA EN MIS ALREDEDORES?

Siéntase libre de comunicarse con SCOTT Internacional a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

[recall@scott-sports.com](mailto:recall@scott-sports.com)

dando a conocer todos los detalles relevantes relacionados a la retirada. Responderemos a la brevedad.

En caso de residir en los EEUU tendrá adicionalmente la posibilidad de llamar gratuitamente al siguiente número telefónico:

+1 888-607-8365 ext 2012



SCOTT SPORTS SA  
ROUTE DU CROCHET 17  
1762 GIVISIEZ  
SWITZERLAND  
[RECALL@SCOTT-SPORTS.COM](mailto:RECALL@SCOTT-SPORTS.COM)

En cooperación con las autoridades nacionales

